Termos e condições gerais de uso do E-commerce

Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela GO TECH LTDA, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o n° 50.874.446/0001-13, situada na Av Rio Verde, SN, Quadra 102, Lote 00A, Loja 21 – Vila São Tomaz, Aparecida de Goiânia/GO, 74915-515, doravante nominada Go Imports, por meio dos sites www.goimports.com.br (“Site”).

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços da Go Imports deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização do Site e serviços prestados pela Go Imports.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário da Go Imports.

01 – Objeto

Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em venda dos Produtos e/ou Serviços da Go Imports por meio de seu E-commerce para os pessoas físicas ou jurídicas com capacidade civil, para realizar a referida compra “Usuários”.

02 - Capacidade

Os serviços da Go Imports estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los, sendo as referidas pessoas responsáveis pela veracidade das informações prestadas.
É proibido a compra dos Produtos e/ou Serviços da Go Imports por Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos da Go Imports, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

Desta forma, os menores de idade não têm a referida capacidade, de acordo com as leis vigentes. Se for encontrada alguma transação sendo realizada com nome de um menor de idade, ela será suspensa ou encerrada.

03 - Da reserva de produtos

O nosso E-commerce não trabalha com nenhuma possibilidade de reservar qualquer um dos Produtos e/ou Serviços ofertados.
O fato de o Produto e/ou Serviço estar no carrinho de compras não é tido como uma reserva e não impossibilita que outras pessoas possam adquirir o Produto e/ou Serviço e eles venham a se esgotar.

04 – Cadastro

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário.
Ao se cadastrar na Go Imports, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pela empresa ou seus parceiros, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de uso de cada um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes Termos e condições de uso quando concluído o cadastro.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A Go Imports não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O apelido que o Usuário utiliza na Go Imports não poderá guardar semelhança com o nome Go Imports, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com o Go Imports. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

A Go Imports se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições de uso.

A Go Imports poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

Caso a Go Imports decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso o Usuários se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a Go Imports poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar a Go Imports imediatamente, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da Go Imports.

05 - Modificações dos Termos e condições de uso

A Go Imports poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação nos Sites. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova

versão, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

06 - Das obrigações do proprietário do e-commerce

A Go Importes se responsabiliza em:

- Informar de forma ostensiva e verdadeira sobre as características e especificações do produto disponível para venda de forma clara e completa. (Ex: Cores, altura, material ou largura).
- Enviar os produtos dentro do prazo estabelecido.
- Disponibilizar uma plataforma segura.
- Disponibilizar imagens, áudios e vídeos informativos sobre os produtos ofertados, e condizentes com o que será entregue ao cliente.
- Emitir a nota fiscal do produto que será enviado e enviá-la ao cliente junto do produto.
- Informar como deve ocorrer o manuseio, a limpeza ou lavagem do produto e qualquer informação considerada relevante relacionada ao produto.

07 - Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Go Imports, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

08 – Sanções

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a Go Imports poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os

seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: **a)** o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições de uso e demais políticas da Go Imports; **b)** se descumprir com seus deveres de Usuário; **c)** se praticar atos fraudulentos ou dolosos; **d)** se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; **e)** se a Go Imports entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a própria Go Imports ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

09 - Falhas no sistema

A Go Imports não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A Go Imports também **não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

10 - Propriedade Intelectual e links

O uso comercial da expressão " Go Imports " como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da Go Imports assim como os programas, look and feel dos Sites, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua Conta são propriedade da Go Imports e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da Go Imports.

O E-commerce pode manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Go Imports. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a Go Imports não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Go Imports para com esses sites e seus conteúdos.

11 - Troca e devolução

O Usuário poderá devolver o produto ou trocar que foi adquirido em nosso Ecommerce em até 7 dias, seja qual for a razão, conforme a previsão expressa no Código de Defesa do Consumidor em seu art. 49.

Para que ocorra a troca ou a devolução é necessário que o produto esteja conforme foi entregue, com todos os acessórios, manual e embalagem, caixa.

O produto que será devolvido ou trocado não poderá apresentar qualquer marca de uso, como o produto estar trincado, riscado ou apresentar sinais de quedas.

Para solicitar o arrependimento de compra em ambas as situações é necessário que entre em contato com o nosso WhatsApp, após isso nossa equipe irá informar todos os passos a serem seguidos.

Se você solicitou o reembolso, a devolução do valor ocorrerá da forma como foi efetuado o pagamento.

Se foi via cartão de crédito ou débito o valor será creditado ou debitado na fatura atual ou na seguinte do cartão, pois informaremos a administradora do cartão.

Se o pagamento foi feito via boleto bancário, o valor de reembolso será restituído dentro de 30 dias úteis diretamente na conta que solicitaremos no momento de sua requisição de devolução.

12 – Indenização

O usuário indenizará a Go Imports, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no E-commerce ou por seu descumprimento dos Termos e condições de uso e demais políticas da Go Imports, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

- Isenção de responsabilidade

Não nos responsabilizamos pelo mau uso ou manuseio errado do produto, bem como de qualquer dano que possa ocorrer na instalação de qualquer produto adquirido em nossa plataforma.

Todos os produtos que vendemos estão dentro dos padrões e condições que vem de fábrica, do distribuidor ou da empresa que revendeu o produto.

Fornecemos todas as informações pertinentes relacionadas ao produto, bem como os mesmos vão acompanhados de instruções de uso e cuidados em suas caixas ou através de manual de instruções.

13 - Renúncia a ação coletiva

Quando permitido pela lei aplicável, você e a Go Imports concordam que cada um poderá mover ações contra o outro apenas em sua capacidade individual e não como um autor ou membro de classe em qualquer ação coletiva ou representativa. A menos que você e a Go Imports concordem, nenhum árbitro ou juiz poderá consolidar reivindicações de mais de uma pessoa ou presidir sobre qualquer forma processo representativo ou de classe.

14 - Legislação aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições de uso, as partes concordam em se submeter ao **Foro da Cidade de Goiânia - GO,** com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

15 - Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da GO TECH LTDA, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob o n° 50.874.446/0001-13, situada na Av Rio Verde, SN, Quadra 102, Lote 00A, Loja 21 – Vila São Tomaz, Aparecida de Goiânia/GO, 74915-515.